



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Acta No. 013 /2011

COMITÉ DE COMPRAS Y LICITACIONES PROYECTO BID-DGII

En la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, a los seis (06) días del mes de julio del 2011, se reunió el Comité de Compras y Licitaciones del Programa de Fortalecimiento de la Dirección General de Impuestos Internos, integrada por los señores: Fany Sánchez, Gerente Legal, Carlos Torres, Gerente de Administración y Logística, Sandra Peralta, Encargada de Departamento de Control Interno y Nieves Vargas, Encargada de Departamento de Cooperación Internacional, para conocer lo siguiente:

UNICO: Adquisición e Implementación de un Sistema de IVR (Interactive Voice Response) para la Dirección General de Impuestos Internos (DGII).

Con relación a esta Compra, las empresas que se presentaron a la Licitación Pública Internacional LPI-BID-DGII-07-2011, fueron CLARO, MULTICOMPUTOS, NETXAR TECHNOLOGIES, OFIMATIC, SINERGIT, XERBIT Y VOICE OUTSOURCING.

Es importante destacar que la empresa VOICE OUTSOURCING, no fue evaluada ya que la misma al momento de presentación de la oferta no contaba con la Garantía de Mantenimiento de la Oferta.

En primera instancia se procedió a revisar el informe técnico emitido por el señor Héctor Noboa Foster, Gerente de Tecnología de la Información y Comunicaciones. Seguido de esta revisión, se procedió a revisar las ofertas de las empresas que se presentaron:

Compañía Dominicana de Teléfonos, RNC No. 101001577:

Elegibilidad	Cumplimiento	
	Si	No
<i>Elegibilidad de los Bienes:</i> Origen de los bienes de un país miembro del Banco. Conforme al acápite 5 "Elegibilidad de los Bienes y Servicios Conexos" de las IAO	X	
<i>Elegibilidad del oferente:</i> Oferente deberá ser originario de un país miembro del Banco	X	

fs x 
74



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Requisito Funcional	Cumplimiento	
	Si	No
Soporta la entrada de datos vía tonos telefónicos	X	
Manejo de 400 llamadas simultáneas	X	
Manejo de llamadas en protocolo SIP y/o T1	X	
Provee lectura de letras en idioma español	X	
Provee lectura de dígitos en idioma español	X	
Provee lectura de cifras en idioma español	X	
Integración con base de datos Oracle	X	
Integración con base de datos Microsoft SQL Server	X	
Integración con Webservices	X	
Provee una herramienta de edición de scripts	X	
La propuesta incluye todo el Hardware necesario para implementar la solución	X	
La propuesta incluye todo el Software necesario para implementar la solución	X	
La propuesta incluye todo el Licenciamiento necesario para implementar la solución	X	
Ofrece contrato de soporte por tres (3) años en esquema 24x7	X	
Capacidad del equipo ofertado	Cumplimiento	
	Si	No
Soporta el uso de Voice XML	X	
Posee una interface de administración web	X	
Manejo de llamadas en protocolo SIP	X	
Manejo de llamadas con líneas T1	X	
Capacidad de crecimiento futuro de otras 100 llamadas simultáneas para un total de 500 o más sesiones	X	
Soporta la interacción mediante comandos de voz	X	
Provee servidores de terceros para integrarlos a su solución	X	
Tiene la capacidad de enviar e-mail	X	
Tiene la capacidad de enviar fax	X	
Tiene la capacidad de convertir texto a voz (text-to-speech)	X	
Soporta creación de campañas salientes por IVR	X	
Provee redundancia en modo Activo-Activo	X	
Provee redundancia para al menos el 50% del sistema	X	

fs
 09
 04



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Integración	Cumplimiento	
	Si	No
Integración con Central Telefónica utilizando protocolo SIP	X	
Integración con Central Telefónica utilizando líneas T1	X	
Integración con base de datos Oracle 11g	X	
Integración con base de datos Microsoft SQL Server 2008	X	
Soporta el uso de ODBC	X	
Soporta el uso de lenguaje SQL	X	
La solución ofertada soporta la integración con el Cisco Unified Contact Center Express versión 7.x	X	
La integración con el Contact Center usa puertos dedicados sin utilizar los 400 puertos al PSTN	X	
Sistema Operativo	Cumplimiento	
	Si	No
Opera sobre Sistemas Operativos Windows Server 2008, Solaris 10 y/o Linux.	X	
Soporta virtualización con VM Ware	X	
Está soportado en arquitectura de 64 bits	X	
Operatividad	Cumplimiento	
	Si	No
Posee un sistema de monitoreo en tiempo real	X	
Provee una herramienta de debug para los scripts	X	
Posee una herramienta de reportes históricos	X	
La solución propuesta incluye dos entrenamientos certificados por el fabricante para la operación de la solución de por lo menos 40 horas	X	
La solución propuesta incluye dos entrenamientos certificados por el fabricante para el desarrollo y programación de scripts de por lo menos 40 horas	X	
Los entrenamientos incluidos en la propuesta serán impartidos en Santo Domingo, República Dominicana	X	
Soporte Técnico	Cumplimiento	
	Si	No
El Fabricante ofrece soporte remoto 24x7 para Hardware	X	
El Fabricante ofrece soporte remoto 24x7 para Software	X	
Ofrece soporte LOCAL 24x7 para Hardware	X	
Ofrece soporte LOCAL 24x7 para Software	X	
Ofrece reemplazo de partes el mismo día en Hardware	X	
Ofrece upgrade de software mientras dure el soporte	X	

Handwritten signatures and initials



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Experiencia de la Empresa	Cumplimiento	
	Si	No
Ha implementado proyectos de IVR de 400 líneas		X
Ha realizado implementaciones similares en el país		X
Solución está valorada por firmas independientes (Gartner)	X	
Que cuenta con una experiencia mínima de tres (3) años en la entrega de bienes y servicios del mismo tipo, demostrada mediante los volúmenes y características reflejadas en los últimos dos (2) años de actividad	X	
Cronograma de Implementación	Cumplimiento	
	Si	No
La propuesta incluye un plan de implementación donde indica un detalle de los entregables, supuestos, riesgos, alcance y límite del proyecto.	X	
La propuesta incluye un plan de implementación en el que se indica con detalle las tareas a ejecutar, estableciendo tiempos, responsabilidades y precedencias	X	
La propuesta incluye la programación de diez (10) árboles con interacción a base de datos, tanto de lectura como de escritura	X	
Plazo de entrega y puesta en marcha del servicios, es de 90 días luego de haberse firmado el contrato		X
Garantías	Cumplimiento	
	Si	No
La garantía ofrecida es de tres (3) años en el hardware y el software	X	
El contrato de garantía incluye 3 años de actualizaciones de software (parches)	X	
El contrato de garantía incluye upgrade de software durante los 3 años de duración	X	

Multicómputos, S. A., RNC No. 101638801:

Elegibilidad	Cumplimiento	
	Si	No
<i>Elegibilidad de los Bienes:</i> Origen de los bienes de un país miembro del Banco. Conforme al acápite 5 "Elegibilidad de los Bienes y Servicios Conexos" de las IAO	X	
<i>Elegibilidad del oferente:</i> Oferente deberá ser originario de un país miembro del Banco	X	

fsy
op



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Requisito Funcional	Cumplimiento	
	Si	No
Soporta la entrada de datos vía tonos telefónicos	X	
Manejo de 400 llamadas simultáneas	X	
Manejo de llamadas en protocolo SIP y/o T1	X	
Provee lectura de letras en idioma español	X	
Provee lectura de dígitos en idioma español	X	
Provee lectura de cifras en idioma español	X	
Integración con base de datos Oracle	X	
Integración con base de datos Microsoft SQL Server	X	
Integración con Webservices	X	
Provee una herramienta de edición de scripts	X	
La propuesta incluye todo el Hardware necesario para implementar la solución	X	
La propuesta incluye todo el Software necesario para implementar la solución	X	
La propuesta incluye todo el Licenciamiento necesario para implementar la solución	X	
Ofrece contrato de soporte por tres (3) años en esquema 24x7	X	
Capacidad del equipo ofertado	Cumplimiento	
	Si	No
Soporta el uso de Voice XML	X	
Posee una interface de administración web	X	
Manejo de llamadas en protocolo SIP	X	
Manejo de llamadas con líneas T1	X	
Capacidad de crecimiento futuro de otras 100 llamadas simultáneas para un total de 500 o más sesiones	X	
Soporta la interacción mediante comandos de voz	X	
Provee servidores de terceros para integrarlos a su solución	X	
Tiene la capacidad de enviar e-mail	X	
Tiene la capacidad de enviar fax	X	
Tiene la capacidad de convertir texto a voz (text-to-speech)	X	
Soporta creación de campañas salientes por IVR	X	
Provee redundancia en modo Activo-Activo	X	
Provee redundancia para al menos el 50% del sistema	X	

[Handwritten signature]
Page 5 of 21



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Integración	Cumplimiento	
	Si	No
Integración con Central Telefónica utilizando protocolo SIP	X	
Integración con Central Telefónica utilizando líneas T1	X	
Integración con base de datos Oracle 11g	X	
Integración con base de datos Microsoft SQL Server 2008	X	
Soporta el uso de ODBC	X	
Soporta el uso de lenguaje SQL	X	
La solución ofertada soporta la integración con el Cisco Unified Contact Center Express versión 7.x	X	
La integración con el Contact Center usa puertos dedicados sin utilizar los 400 puertos al PSTN	X	
Sistema Operativo	Cumplimiento	
	Si	No
Opera sobre Sistemas Operativos Windows Server 2008, Solaris 10 y/o Linux.	X	
Soporta virtualización con VM Ware	X	
Está soportado en arquitectura de 64 bits		X
Operatividad	Cumplimiento	
	Si	No
Posee un sistema de monitoreo en tiempo real	X	
Provee una herramienta de debug para los scripts	X	
Posee una herramienta de reportes históricos	X	
La solución propuesta incluye dos entrenamientos certificados por el fabricante para la operación de la solución de por lo menos 40 horas	X	
La solución propuesta incluye dos entrenamientos certificados por el fabricante para el desarrollo y programación de scripts de por lo menos 40 horas	X	
Los entrenamientos incluidos en la propuesta serán impartidos en Santo Domingo, República Dominicana	X	
Soporte Técnico	Cumplimiento	
	Si	No
El Fabricante ofrece soporte remoto 24x7 para Hardware	X	
El Fabricante ofrece soporte remoto 24x7 para Software	X	
Ofrece soporte LOCAL 24x7 para Hardware	X	
Ofrece soporte LOCAL 24x7 para Software	X	
Ofrece reemplazo de partes el mismo día en Hardware	X	
Ofrece upgrade de software mientras dure el soporte	X	

fs

94



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Experiencia de la Empresa	Cumplimiento	
	Si	No
Ha implementado proyectos de IVR de 400 líneas	X	
Ha realizado implementaciones similares en el país		X
Solución está valorada por firmas independientes (Gartner)	X	
Que cuenta con una experiencia mínima de tres (3) años en la entrega de bienes y servicios del mismo tipo, demostrada mediante los volúmenes y características reflejadas en los últimos dos (2) años de actividad	X	
Cronograma de Implementación	Cumplimiento	
	Si	No
La propuesta incluye un plan de implementación donde indica un detalle de los entregables, supuestos, riesgos, alcance y límite del proyecto.	X	
La propuesta incluye un plan de implementación en el que se indica con detalle las tareas a ejecutar, estableciendo tiempos, responsabilidades y precedencias	X	
La propuesta incluye la programación de diez (10) árboles con interacción a base de datos, tanto de lectura como de escritura	X	
Plazo de entrega y puesta en marcha del servicios, es de 90 días luego de haberse firmado el contrato	X	
Garantías	Cumplimiento	
	Si	No
La garantía ofrecida es de tres (3) años en el hardware y el software	X	
El contrato de garantía incluye 3 años de actualizaciones de software (parches)	X	
El contrato de garantía incluye upgrade de software durante los 3 años de duración	X	

Netxar Technologies, S. A., RNC No. 130356892:

Elegibilidad	Cumplimiento	
	Si	No
<i>Elegibilidad de los Bienes:</i> Origen de los bienes de un país miembro del Banco. Conforme al acápite 5 "Elegibilidad de los Bienes y Servicios Conexos" de las IAO	X	
<i>Elegibilidad del oferente:</i> Oferente deberá ser originario de un país miembro del Banco	X	

K fs
90



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Requisito Funcional	Cumplimiento	
	Si	No
Soporta la entrada de datos vía tonos telefónicos	X	
Manejo de 400 llamadas simultáneas	X	
Manejo de llamadas en protocolo SIP y/o T1	X	
Provee lectura de letras en idioma español	X	
Provee lectura de dígitos en idioma español	X	
Provee lectura de cifras en idioma español	X	
Integración con base de datos Oracle	X	
Integración con base de datos Microsoft SQL Server	X	
Integración con Webservices	X	
Provee una herramienta de edición de scripts	X	
La propuesta incluye todo el Hardware necesario para implementar la solución	X	
La propuesta incluye todo el Software necesario para implementar la solución	X	
La propuesta incluye todo el Licenciamiento necesario para implementar la solución	X	
Ofrece contrato de soporte por tres (3) años en esquema 24x7	X	
Capacidad del equipo ofertado	Cumplimiento	
	Si	No
Soporta el uso de Voice XML	X	
Posee una interface de administración web	X	
Manejo de llamadas en protocolo SIP	X	
Manejo de llamadas con líneas T1	X	
Capacidad de crecimiento futuro de otras 100 llamadas simultáneas para un total de 500 o más sesiones	X	
Soporta la interacción mediante comandos de voz	X	
Provee servidores de terceros para integrarlos a su solución	X	
Tiene la capacidad de enviar e-mail	X	
Tiene la capacidad de enviar fax	X	
Tiene la capacidad de convertir texto a voz (text-to-speech)	X	
Soporta creación de campañas salientes por IVR	X	
Provee redundancia en modo Activo-Activo	X	
Provee redundancia para al menos el 50% del sistema	X	
Integración	Cumplimiento	
	Si	No
Integración con Central Telefónica utilizando protocolo SIP	X	
Integración con Central Telefónica utilizando líneas T1	X	



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Requisito Funcional	Cumplimiento	
Integración con base de datos Oracle 11g	X	
Integración con base de datos Microsoft SQL Server 2008	X	
Soporta el uso de ODBC	X	
Soporta el uso de lenguaje SQL	X	
La solución ofertada soporta la integración con el Cisco Unified Contact Center Express versión 7.x	X	
La integración con el Contact Center usa puertos dedicados sin utilizar los 400 puertos al PSTN	X	
Sistema Operativo	Cumplimiento	
	Si	No
Opera sobre Sistemas Operativos Windows Server 2008, Solaris 10 y/o Linux.	X	
Soporta virtualización con VM Ware	X	
Está soportado en arquitectura de 64 bits	X	
Operatividad	Cumplimiento	
	Si	No
Posee un sistema de monitoreo en tiempo real	X	
Provee una herramienta de debug para los scripts	X	
Posee una herramienta de reportes históricos	X	
La solución propuesta incluye dos entrenamientos certificados por el fabricante para la operación de la solución de por lo menos 40 horas	X	
La solución propuesta incluye dos entrenamientos certificados por el fabricante para el desarrollo y programación de scripts de por lo menos 40 horas	X	
Los entrenamientos incluidos en la propuesta serán impartidos en Santo Domingo, República Dominicana	X	
Soporte Técnico	Cumplimiento	
	Si	No
El Fabricante ofrece soporte remoto 24x7 para Hardware	X	
El Fabricante ofrece soporte remoto 24x7 para Software	X	
Ofrece soporte LOCAL 24x7 para Hardware	X	
Ofrece soporte LOCAL 24x7 para Software	X	
Ofrece reemplazo de partes el mismo día en Hardware	X	
Ofrece upgrade de software mientras dure el soporte	X	

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

[Handwritten number]



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Experiencia de la Empresa	Cumplimiento	
	Si	No
Ha implementado proyectos de IVR de 400 líneas	X	
Ha realizado implementaciones similares en el país	X	
Solución está valorada por firmas independientes (Gartner)	X	
Que cuenta con una experiencia mínima de tres (3) años en la entrega de bienes y servicios del mismo tipo, demostrada mediante los volúmenes y características reflejadas en los últimos dos (2) años de actividad	X	
Cronograma de Implementación	Cumplimiento	
	Si	No
La propuesta incluye un plan de implementación donde indica un detalle de los entregables, supuestos, riesgos, alcance y límite del proyecto.	X	
La propuesta incluye un plan de implementación en el que se indica con detalle las tareas a ejecutar, estableciendo tiempos, responsabilidades y precedencias	X	
La propuesta incluye la programación de diez (10) árboles con interacción a base de datos, tanto de lectura como de escritura	X	
Plazo de entrega y puesta en marcha del servicios, es de 90 días luego de haberse firmado el contrato	X	
Garantías	Cumplimiento	
	Si	No
La garantía ofrecida es de tres (3) años en el hardware y el software	X	
El contrato de garantía incluye 3 años de actualizaciones de software (parches)	X	
El contrato de garantía incluye upgrade de software durante los 3 años de duración	X	

Ofimatic, SRL, RNC No. 101573473:

Elegibilidad	Cumplimiento	
	Si	No
<i>Elegibilidad de los Bienes:</i> Origen de los bienes de un país miembro del Banco. Conforme al acápite 5 "Elegibilidad de los Bienes y Servicios Conexos" de las IAO	X	
<i>Elegibilidad del oferente:</i> Oferente deberá ser originario de un país miembro del Banco	X	

XF9
94



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
 RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Requisito Funcional	Cumplimiento	
	Si	No
Soporta la entrada de datos vía tonos telefónicos	X	
Manejo de 400 llamadas simultáneas	X	
Manejo de llamadas en protocolo SIP y/o T1	X	
Provee lectura de letras en idioma español	X	
Provee lectura de dígitos en idioma español	X	
Provee lectura de cifras en idioma español	X	
Integración con base de datos Oracle	X	
Integración con base de datos Microsoft SQL Server	X	
Integración con Webservices	X	
Provee una herramienta de edición de scripts	X	
La propuesta incluye todo el Hardware necesario para implementar la solución	X	
La propuesta incluye todo el Software necesario para implementar la solución	X	
La propuesta incluye todo el Licenciamiento necesario para implementar la solución	X	
Ofrece contrato de soporte por tres (3) años en esquema 24x7	X	
Capacidad del equipo ofertado	Cumplimiento	
	Si	No
Soporta el uso de Voice XML	X	
Posee una interface de administración web	X	
Manejo de llamadas en protocolo SIP	X	
Manejo de llamadas con líneas T1	X	
Capacidad de crecimiento futuro de otras 100 llamadas simultáneas para un total de 500 o más sesiones	X	
Soporta la interacción mediante comandos de voz	X	
Provee servidores de terceros para integrarlos a su solución	X	
Tiene la capacidad de enviar e-mail	X	
Tiene la capacidad de enviar fax	X	
Tiene la capacidad de convertir texto a voz (text-to-speech)	X	
Soporta creación de campañas salientes por IVR	X	
Provee redundancia en modo Activo-Activo	X	
Provee redundancia para al menos el 50% del sistema		X

dfs

[Signature]

94



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Integración	Cumplimiento	
	Si	No
Integración con Central Telefónica utilizando protocolo SIP	X	
Integración con Central Telefónica utilizando líneas T1	X	
Integración con base de datos Oracle 11g	X	
Integración con base de datos Microsoft SQL Server 2008	X	
Soporta el uso de ODBC	X	
Soporta el uso de lenguaje SQL	X	
La solución ofertada soporta la integración con el Cisco Unified Contact Center Express versión 7.x	X	
La integración con el Contact Center usa puertos dedicados sin utilizar los 400 puertos al PSTN	X	
Sistema Operativo	Cumplimiento	
	Si	No
Opera sobre Sistemas Operativos Windows Server 2008, Solaris 10 y/o Linux.	X	
Soporta virtualización con VM Ware	X	
Está soportado en arquitectura de 64 bits	X	
Operatividad	Cumplimiento	
	Si	No
Posee un sistema de monitoreo en tiempo real	X	
Provee una herramienta de debug para los scripts	X	
Posee una herramienta de reportes históricos	X	
La solución propuesta incluye dos entrenamientos certificados por el fabricante para la operación de la solución de por lo menos 40 horas	X	
La solución propuesta incluye dos entrenamientos certificados por el fabricante para el desarrollo y programación de scripts de por lo menos 40 horas	X	
Los entrenamientos incluidos en la propuesta serán impartidos en Santo Domingo, República Dominicana	X	
Soporte Técnico	Cumplimiento	
	Si	No
El Fabricante ofrece soporte remoto 24x7 para Hardware	X	
El Fabricante ofrece soporte remoto 24x7 para Software	X	
Ofrece soporte LOCAL 24x7 para Hardware	X	
Ofrece soporte LOCAL 24x7 para Software	X	
Ofrece reemplazo de partes el mismo día en Hardware	X	
Ofrece upgrade de software mientras dure el soporte	X	

(Handwritten signature)

(Handwritten initials: fs 94)



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Experiencia de la Empresa	Cumplimiento	
	Si	No
Ha implementado proyectos de IVR de 400 líneas	X	
Ha realizado implementaciones similares en el país	X	
Solución está valorada por firmas independientes (Gartner)	X	
Que cuenta con una experiencia mínima de tres (3) años en la entrega de bienes y servicios del mismo tipo, demostrada mediante los volúmenes y características reflejadas en los últimos dos (2) años de actividad	X	
Cronograma de Implementación	Cumplimiento	
	Si	No
La propuesta incluye un plan de implementación donde indica un detalle de los entregables, supuestos, riesgos, alcance y límite del proyecto.	X	
La propuesta incluye un plan de implementación en el que se indica con detalle las tareas a ejecutar, estableciendo tiempos, responsabilidades y precedencias	X	
La propuesta incluye la programación de diez (10) árboles con interacción a base de datos, tanto de lectura como de escritura	X	
Plazo de entrega y puesta en marcha del servicios, es de 90 días luego de haberse firmado el contrato	X	
Garantías	Cumplimiento	
	Si	No
La garantía ofrecida es de tres (3) años en el hardware y el software	X	
El contrato de garantía incluye 3 años de actualizaciones de software (parches)	X	
El contrato de garantía incluye upgrade de software durante los 3 años de duración	X	

Nota: Es importante destacar que la Empresa OFIMATIC, presentó en el formulario que cumplía todos los requerimientos. Luego de realizar algunas preguntas a la Empresa, confirmamos que no cumple con el requerimiento: Capacidad del equipo ofertado: Provee redundancia para al menos el 50% del sistema (Ver e-mail del 01-07-2011).

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Sinergit, S. A., RNC No. 101895845:

Elegibilidad	Cumplimiento	
	Si	No
<i>Elegibilidad de los Bienes:</i> Origen de los bienes de un país miembro del Banco. Conforme al acápite 5 "Elegibilidad de los Bienes y Servicios Conexos" de las IAO	X	
<i>Elegibilidad del oferente:</i> Oferente deberá ser originario de un país miembro del Banco	X	
Requisito Funcional	Cumplimiento	
	Si	No
Soporta la entrada de datos vía tonos telefónicos	X	
Manejo de 400 llamadas simultáneas	X	
Manejo de llamadas en protocolo SIP y/o T1	X	
Provee lectura de letras en idioma español	X	
Provee lectura de dígitos en idioma español	X	
Provee lectura de cifras en idioma español	X	
Integración con base de datos Oracle	X	
Integración con base de datos Microsoft SQL Server	X	
Integración con Webservices	X	
Provee una herramienta de edición de scripts	X	
La propuesta incluye todo el Hardware necesario para implementar la solución	X	
La propuesta incluye todo el Software necesario para implementar la solución	X	
La propuesta incluye todo el Licenciamiento necesario para implementar la solución	X	
Ofrece contrato de soporte por tres (3) años en esquema 24x7	X	
Capacidad del equipo ofertado	Cumplimiento	
	Si	No
Soporta el uso de Voice XML	X	
Posee una interface de administración web	X	
Manejo de llamadas en protocolo SIP	X	
Manejo de llamadas con líneas T1	X	
Capacidad de crecimiento futuro de otras 100 llamadas simultáneas para un total de 500 o más sesiones	X	
Soporta la interacción mediante comandos de voz	X	
Provee servidores de terceros para integrarlos a su solución	X	
Tiene la capacidad de enviar e-mail	X	

[Handwritten signature]

y fs 99



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Elegibilidad		Cumplimiento	
Tiene la capacidad de enviar fax	X		
Tiene la capacidad de convertir texto a voz (text-to-speech)	X		
Soporta creación de campañas salientes por IVR	X		
Provee redundancia en modo Activo-Activo	X		
Provee redundancia para al menos el 50% del sistema	X		
Integración		Cumplimiento	
		Si	No
Integración con Central Telefónica utilizando protocolo SIP	X		
Integración con Central Telefónica utilizando líneas T1	X		
Integración con base de datos Oracle 11g	X		
Integración con base de datos Microsoft SQL Server 2008	X		
Soporta el uso de ODBC	X		
Soporta el uso de lenguaje SQL	X		
La solución ofertada soporta la integración con el Cisco Unified Contact Center Express versión 7.x	X		
La integración con el Contact Center usa puertos dedicados sin utilizar los 400 puertos al PSTN	X		
Sistema Operativo		Cumplimiento	
		Si	No
Opera sobre Sistemas Operativos Windows Server 2008, Solaris 10 y/o Linux.	X		
Soporta virtualización con VM Ware	X		
Está soportado en arquitectura de 64 bits	X		
Operatividad		Cumplimiento	
		Si	No
Posee un sistema de monitoreo en tiempo real	X		
Provee una herramienta de debug para los scripts	X		
Posee una herramienta de reportes históricos	X		
La solución propuesta incluye dos entrenamientos certificados por el fabricante para la operación de la solución de por lo menos 40 horas	X		
La solución propuesta incluye dos entrenamientos certificados por el fabricante para el desarrollo y programación de scripts de por lo menos 40 horas	X		
Los entrenamientos incluidos en la propuesta serán impartidos en Santo Domingo, República Dominicana	X		

Handwritten signatures and initials in blue ink.



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Soporte Técnico	Cumplimiento	
	Si	No
El Fabricante ofrece soporte remoto 24x7 para Hardware	X	
El Fabricante ofrece soporte remoto 24x7 para Software	X	
Ofrece soporte LOCAL 24x7 para Hardware	X	
Ofrece soporte LOCAL 24x7 para Software	X	
Ofrece reemplazo de partes el mismo día en Hardware	X	
Ofrece upgrade de software mientras dure el soporte	X	
Experiencia de la Empresa	Cumplimiento	
	Si	No
Ha implementado proyectos de IVR de 400 líneas	X	
Ha realizado implementaciones similares en el país	X	
Solución está valorada por firmas independientes (Gartner)	X	
Que cuenta con una experiencia mínima de tres (3) años en la entrega de bienes y servicios del mismo tipo, demostrada mediante los volúmenes y características reflejadas en los últimos dos (2) años de actividad	X	
Cronograma de Implementación	Cumplimiento	
	Si	No
La propuesta incluye un plan de implementación donde indica un detalle de los entregables, supuestos, riesgos, alcance y límite del proyecto.	X	
La propuesta incluye un plan de implementación en el que se indica con detalle las tareas a ejecutar, estableciendo tiempos, responsabilidades y precedencias	X	
La propuesta incluye la programación de diez (10) árboles con interacción a base de datos, tanto de lectura como de escritura	X	
Plazo de entrega y puesta en marcha del servicios, es de 90 días luego de haberse firmado el contrato	X	
Garantías	Cumplimiento	
	Si	No
La garantía ofrecida es de tres (3) años en el hardware y el software	X	
El contrato de garantía incluye 3 años de actualizaciones de software (parches)	X	
El contrato de garantía incluye upgrade de software durante los 3 años de duración	X	



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Xerbit, S.R.L., RNC No. 130679231:

Elegibilidad	Cumplimiento	
	Si	No
<i>Elegibilidad de los Bienes:</i> Origen de los bienes de un país miembro del Banco. Conforme al acápite 5 "Elegibilidad de los Bienes y Servicios Conexos" de las IAO	X	
<i>Elegibilidad del oferente:</i> Oferente deberá ser originario de un país miembro del Banco	X	
Requisito Funcional	Cumplimiento	
	Si	No
Soporta la entrada de datos vía tonos telefónicos	X	
Manejo de 400 llamadas simultáneas	X	
Manejo de llamadas en protocolo SIP y/o T1	X	
Provee lectura de letras en idioma español	X	
Provee lectura de dígitos en idioma español	X	
Provee lectura de cifras en idioma español	X	
Integración con base de datos Oracle	X	
Integración con base de datos Microsoft SQL Server	X	
Integración con Webservices	X	
Provee una herramienta de edición de scripts	X	
La propuesta incluye todo el Hardware necesario para implementar la solución	X	
La propuesta incluye todo el Software necesario para implementar la solución	X	
La propuesta incluye todo el Licenciamiento necesario para implementar la solución	X	
Ofrece contrato de soporte por tres (3) años en esquema 24x7	X	
Capacidad del equipo ofertado	Cumplimiento	
	Si	No
Soporta el uso de Voice XML	X	
Posee una interface de administración web	X	
Manejo de llamadas en protocolo SIP	X	
Manejo de llamadas con líneas T1	X	
Capacidad de crecimiento futuro de otras 100 llamadas simultáneas para un total de 500 o más sesiones	X	
Soporta la interacción mediante comandos de voz	X	
Provee servidores de terceros para integrarlos a su solución	X	
Tiene la capacidad de enviar e-mail	X	

YFS



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Elegibilidad	Cumplimiento	
Tiene la capacidad de enviar fax	X	
Tiene la capacidad de convertir texto a voz (text-to-speech)	X	
Soporta creación de campañas salientes por IVR	X	
Provee redundancia en modo Activo-Activo	X	
Provee redundancia para al menos el 50% del sistema	X	
Integración	Cumplimiento	
	Si	No
Integración con Central Telefónica utilizando protocolo SIP	X	
Integración con Central Telefónica utilizando líneas T1	X	
Integración con base de datos Oracle 11g	X	
Integración con base de datos Microsoft SQL Server 2008	X	
Soporta el uso de ODBC	X	
Soporta el uso de lenguaje SQL	X	
La solución ofertada soporta la integración con el Cisco Unified Contact Center Express versión 7.x	X	
La integración con el Contact Center usa puertos dedicados sin utilizar los 400 puertos al PSTN	X	
Sistema Operativo	Cumplimiento	
	Si	No
Opera sobre Sistemas Operativos Windows Server 2008, Solaris 10 y/o Linux.	X	
Soporta virtualización con VM Ware	X	
Está soportado en arquitectura de 64 bits		X
Operatividad	Cumplimiento	
	Si	No
Posee un sistema de monitoreo en tiempo real	X	
Provee una herramienta de debug para los scripts	X	
Posee una herramienta de reportes históricos	X	
La solución propuesta incluye dos entrenamientos certificados por el fabricante para la operación de la solución de por lo menos 40 horas	X	
La solución propuesta incluye dos entrenamientos certificados por el fabricante para el desarrollo y programación de scripts de por lo menos 40 horas	X	
Los entrenamientos incluidos en la propuesta serán impartidos en Santo Domingo, República Dominicana	X	

(Handwritten signature)

FS 99



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Soporte Técnico	Cumplimiento	
	Si	No
El Fabricante ofrece soporte remoto 24x7 para Hardware	X	
El Fabricante ofrece soporte remoto 24x7 para Software	X	
Ofrece soporte LOCAL 24x7 para Hardware	X	
Ofrece soporte LOCAL 24x7 para Software	X	
Ofrece reemplazo de partes el mismo día en Hardware	X	
Ofrece upgrade de software mientras dure el soporte	X	
Experiencia de la Empresa	Cumplimiento	
	Si	No
Ha implementado proyectos de IVR de 400 líneas	X	
Ha realizado implementaciones similares en el país		X
Solución está valorada por firmas independientes (Gartner)	X	
Que cuenta con una experiencia mínima de tres (3) años en la entrega de bienes y servicios del mismo tipo, demostrada mediante los volúmenes y características reflejadas en los últimos dos (2) años de actividad	X	
Cronograma de Implementación	Cumplimiento	
	Si	No
La propuesta incluye un plan de implementación donde indica un detalle de los entregables, supuestos, riesgos, alcance y límite del proyecto.	X	
La propuesta incluye un plan de implementación en el que se indica con detalle las tareas a ejecutar, estableciendo tiempos, responsabilidades y precedencias	X	
La propuesta incluye la programación de diez (10) árboles con interacción a base de datos, tanto de lectura como de escritura	X	
Plazo de entrega y puesta en marcha del servicios, es de 90 días luego de haberse firmado el contrato		X
Garantías	Cumplimiento	
	Si	No
La garantía ofrecida es de tres (3) años en el hardware y el software	X	
El contrato de garantía incluye 3 años de actualizaciones de software (parches)	X	
El contrato de garantía incluye upgrade de software durante los 3 años de duración	X	

Handwritten signatures and initials in blue ink.



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

Luego de revisar las tablas de cumplimiento, las empresas que CUMPLEN un 100% con los requerimientos de elegibilidad, requisitos funcionales, capacidad del equipo ofertado, integración, sistema operativo, operatividad, soporte técnico, experiencia de la empresa cronograma de implementación y garantías son NETXAR TECHNOLOGIES y SINERGIT. En ese sentido pasaron a la comparación de precios.

"Comparación de Precios"

	Netxar	Sinergit
Propuestas de las Empresas	\$18,993,695.45	\$660,000.00
=====		
Total en US\$	\$499,308.50	\$660,000.00
Total en RD\$	\$18,993,695.45	\$25,106,400.00

Tasa US\$38.04 del 01/06/2011 según Bancentral

Nota:

(1) Las propuestas no muestran errores de cálculos. (2) La propuesta de Nextar está expresada en Pesos Dominicanos.

Por lo anterior expuesto, y en base a los criterios discriminatorios de selección descritos en el pliego de base y condiciones donde indica que serán calificados sobre la base "cumple" o "no cumple" y una oferta que no cumple con alguno de los criterios no se considerará válida para la comparación de precios; el Comité de Compras y Licitaciones del Proyecto BID-DGII, luego de analizar lo anterior, las ofertas presentadas y en base al informe técnico, consideramos la adjudicación de esta Licitación a la Empresa NETXAR TECHNOLOGIES, empresa que responde efectivamente con los requerimientos técnicos exigidos en el Pliego de Licitación, alcanzando un 100% en el informe y es la de menor precio.

Por lo anterior expuesto, ha decidido mediante resolución lo siguiente:

UNICA RESOLUCIÓN

El Comité de Compras y Licitaciones del Proyecto BID-DGII, decide ELEGIR la propuesta presentada por la empresa **NETXAR TECHNOLOGIES.**, RNC No. 1-30-35689-2, ya que cumple con todos los requerimientos técnicos solicitados en el pliego de licitación.

Para un total general de **DIECIOCHO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS DOMINICANOS 45/100 (RD\$18, 993,695.45)**, sin impuestos ya que Todas las Adquisiciones y/o Servicios realizadas con fondos del Préstamo

HFS ay



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC No. 4-01-50625-4

"Año por la Transparencia y el Fortalecimiento Institucional"

1902/OC-DR para el Programa de Fortalecimiento de la Dirección General de Impuestos Internos del Banco Interamericano de Desarrollo, no estarán sujeta al pago de ITBIS.

Propuesta Ganadora	Precio sin impuestos en RD\$
NETXAR TECHNOLOGIES	RD\$18,993,695.45

La adquisición de estos equipos será realizada con los fondos suministrados del Programa de Fortalecimiento de la Dirección General de Impuestos Internos con cargo al financiamiento del préstamo.

La presente acta ha sido levantada en el lugar y día indicados, procediendo cada uno de sus miembros a firmar, en señal de aprobación.

Fany Sánchez
Gerente Legal

Carlos Torres
Gerente Administración y Logística

Sandra Peralta
Enc. Dpto. Control Interno

Nieves Vargas Collado
Enc. Dpto. Cooperación Internacional